



## Progetti Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

“SORRIDI: Solidarietà, Orientamento e Rete per Relazioni Interculturali e Dialogo - 2025”

Codice progetto: PTCSU0002924010800NMTX

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
Congregazione delle Suore Missionarie di San Carlo Borromeo – Scalabriniane	Piacenza	Via La Primogenita 8	208598	2 (1 GMO)	2
MLFM	Lodi	Via Cavour 73	216646	2 (1 GMO)	2

- *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area di intervento:**

- Attività educative di promozione rivolte agli stranieri

- *Bisogni su cui interviene il progetto*

In base a quanto si evince dal contesto, i migranti nel territorio di Lodi e Piacenza vivono in situazioni di maggiore precarietà per via dell'alto tasso di disoccupazione e di un generale isolamento rispetto alla comunità locale. Di seguito i bisogni su cui si focalizzerà il progetto:

**Bisogno specifico comune alle due sedi di progetto**

**Bisogno 1:** Migranti e rifugiati hanno difficoltà di accesso alle informazioni relative alla loro condizione e questo pregiudica il loro accesso a benefici e diritti e in generale all'inclusione nella comunità.

A questo bisogno se ne aggiunge più uno specifico per ognuno dei due territori  
Bisogni specifici per sede:

**Sede di Lodi (216646)**

**Bisogno 2:** Mancanza di occasioni di inclusione sociale per gli utenti dei centri di accoglienza

straordinaria (CAS) e la necessità di strumenti di empowerment, anche tramite occasioni di socializzazione, contatto e conoscenza reciproca tra gli ospiti del centro e con la comunità locale.

#### **Sede di Piacenza (208598)**

**Bisogno 2:** Ostacoli per inclusione sociale e lavorativa dei migranti a causa della scarsa conoscenza della lingua italiana e di competenze professionali adeguate. Le donne migranti hanno maggiori difficoltà ad inserirsi, perché sovraccariche di responsabilità in famiglia e sono maggiormente esposte a rischi di sfruttamento e violenza.

- *Obiettivo del progetto*

#### **Obiettivo Generale**

Favorire l'inclusione sociale delle persone migranti regolarmente soggiornanti e non nel territorio Lodigiano e Piacentino.

#### **Obiettivo Specifico**

- Garantire alle persone provenienti da paesi terzi ascolto, orientamento e accompagnamento nell'accesso ai servizi pubblici e privati del territorio.
- Garantire alle persone accolte nel Centro di Accoglienza Straordinaria, Trianon, occasioni di incontro e di socialità con il territorio e la comunità

- *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

#### **Nella sede di LODI (216646)**

In questa sede saranno coinvolti 2 operatori volontari nelle seguenti attività

#### **Attività degli Operatori Volontari**

##### **Azione 1: Ascolto e orientamento delle persone straniere presso lo sportello**

**Attività 1.1** Gestione aperture e supporto logistico agli utenti in attesa fornendo un primo ascolto e filtro

**Attività 1.2** supporto agli operatori per registrazione anagrafica utenti e aggiornamento database

**Attività 1.3** ascolto dei bisogni del beneficiario

**Attività 1.4** gestione delle pratiche più semplici e gestione e calendarizzazioni eventuali appuntamenti futuri

##### **Azione 2: Aggiornamento normative e prassi in tema migrazione e diffusione di queste sul territorio**

**Attività 2.1** Ricerca normative e prassi attraverso fonti specializzate ed elaborazioni schede informativi per servizi / utenti

**Attività 2.2** Partecipazioni alle equipe di aggiornamento e tavole rotonde con servizi del territorio.

**Attività 2.3** affiancamento a momenti di consulenza verso operatori di servizi del territorio

**Attività 2.4** Partecipazione a momenti formativi esterni

##### **AZIONE 3: Promozione di occasioni di incontro e di socialità per persone accolte all'interno del CAS**

**Attività 3.1** Partecipazione con equipe per organizzazione e programmazione attività laboratoriali ed elaborazione delle proposte

**Attività 3.2** Confronto e scambi con beneficiari dell'accoglienza

**Attività 3.3** Confronto e scambio con enti e realtà del territorio

**Attività 3.4** calendarizzazione attività,

**Attività 3.5** promozione laboratori ed iniziative varie

**Attività 3.6** raccolta iscrizione

**Attività 3.7** avvio attività

**Attività 3.8** accompagnamento nelle attività quotidiane del cas

**Promozione della cultura dell'accoglienza e dell'inclusione sociale nel territorio**

**Attività 4.1** Raccolta informazioni sulle realtà del territorio e incontri con le stesse

**Attività 4.2** Co-programmazione di eventi, da realizzare con diverse modalità a seconda delle circostanze e delle tematiche (insieme, ciascuno nelle proprie sedi o a distanza).

**Attività 4.3** Attività di comunicazione, informazione e sensibilizzazione sui temi della mobilità e dei diritti umani.

**Attività 4.4** Realizzazione eventi sul territorio.

**Nella sede di PIACENZA (208598)**

In questa sede saranno coinvolti 2 operatori volontari nelle seguenti attività

***Attività degli Operatori Volontari***

**AZIONE 1:** Ascolto, informazioni e orientamento sui diritti e i servizi socio assistenziali.

**Attività 1.1** Supporto nelle attività dello sportello di ascolto.

**Attività 1.2** Informazioni e orientamento sui servizi del territorio. Colloqui di orientamento specifici in base alle esigenze dei cittadini migranti, offrendo informazioni sui servizi e uffici competenti.

**Attività 1.3** Partecipazione dei volontari nella attività di orientamento e consulenza legale di base.

**Attività 1.4** Supporto nel monitoraggio delle pratiche burocratiche.

**Attività 1.5** Affiancamento nelle attività finalizzate al benessere psicofisico dei migranti grazie alla presenza di volontari psicologi, medici, dentisti. Supporto dei volontari nella registrazione dei beneficiari, nel fornire informazioni.

**Attività 1.6** Supporto allo staff nel lavoro in rete con Diocesi e associazioni che si occupano delle tematiche dell'abitare; di misure di contrasto alla povertà e l'esclusione sociale.

**AZIONE 2:** Attività formative e inserimento lavorativo.

**Attività 2.1** Collaborazione nelle attività della scuola di italiano L2. Raccolta iscrizioni, orientamento dei migranti, valutazione dei requisiti per gli esami, supporto nell'acquisto di materiali, riunioni con i docenti per la programmazione dei corsi.

**Attività 2.2** Supporto nel lavoro sul bilancio di competenze e le aspettative dei migranti tenendo conto del percorso migratorio, delle condizioni psico-fisiche e dell'ambiente socioculturale di provenienza.

**Attività 2.3** Supporto per l'inserimento lavorativo: screening delle offerte di lavoro, preparazione del curriculum vitae dei migranti.

**Attività 2.4** Orientamento sul lavoro, ricerca di opportunità nei siti web, nei portali delle amministrazioni pubbliche, contatti con le aziende.

**Attività 2.5** Collaborazione nel laboratorio per badanti: diffusione del corso, fornire informazioni, raccolta delle iscrizioni, supporto nella programmazione.

**Attività 2.6** Affiancamento nei percorsi di cucina italiana. Diffusione del corso, fornire informazioni, raccolta delle iscrizioni, supporto nella programmazione.

**Attività 2.7** Supporto per la realizzazione del corso di cucito. Diffusione del corso, fornire informazioni, raccolta delle iscrizioni, supporto nell'organizzazione del corso, acquisto materiali.

**AZIONE 3:** Distribuzione di beni di prima necessità, in particolare per le famiglie.

**Attività 3.1** Collaborazione nella distribuzione di cibo e prodotti per l'igiene. Preparazione dei kit, raccolta delle richieste, programmazione delle distribuzioni, stoccaggio materiale, organizzazione dei turni dei volontari.

**Attività 3.2** Raccolta indumenti, smistamento, distribuzione, lavaggio, organizzazione turni dei volontari.

**AZIONE 4:** Promozione della cultura dell'accoglienza e dell'inclusione sociale nel territorio

**Attività 4.1** Raccolta informazioni e mappatura delle realtà del territorio che si occupano di migranti e rifugiati.

**Attività 4.2** Supporto nella co-programmazione di eventi, da realizzare con diverse modalità a seconda delle circostanze e delle tematiche.

**Attività 4.3** Collaborazione in attività di comunicazione, informazione e sensibilizzazione sui temi della mobilità e dei diritti umani.

**Attività 4.4** Supporto nella realizzazione di eventi sul territorio.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Nessuno

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce		0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
<p>Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione</p>				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MINIMO	Punteggio MASSIMO
<p><b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.</p>	NO	1	5
<p><b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.</p>	NO	1	5
<p><b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.</p>	NO	2	10
<p><b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.</p>	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<p><b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.</p>	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<p>Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.</p>		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

No

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

No

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un **"Attestato Specifico"** sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione*

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

<b>MODULO</b>	<b>ORE</b>
Modulo 1 - Presentazione del progetto	8 ore
Modulo 2 - Formazione dei volontari su normativa asilo e immigrazione	15 ore
Modulo 3 - Mobilità umana, inclusione ed educazione alla pace	15 ore
Modulo 4 - Formazione degli operatori volontari per la sensibilizzazione della comunità sul tema dei diritti umani	15 ore
Modulo 5 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	4 ore
Modulo 6 - Formazione specifica per sede	15 ore
<b>TOTALE</b>	<b>72 ore</b>

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **72 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

**Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA – 2025**

- *Ambito di azione del Programma (\*)*

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Considerando le problematiche descritte, il programma ha come obiettivo generale comune:

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero di posti per giovani con minori opportunità

2

- Tipologia di minore opportunità

Giovani con difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente un eventuale supporto logistico/economico per gli spostamenti necessari al raggiungimento della sede di progetto e allo svolgimento delle attività progettuali.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Le attività di tutoraggio si effettueranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale con l'obiettivo di fornire strumenti utili alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale, di fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

- gli incontri di gruppo sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU.

Nell'ambito del percorso di tutoraggio, di 22 ore complessive, sono previsti 4 incontri collettivi (2 di 4 ore e 2 di 5 ore) e 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno.

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona (50% del monte ore totale per gli incontri collettivi, pari a 9 ore), previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti per l'attività da remoto da parte dei volontari.

- Attività obbligatorie

Si propone un percorso di orientamento professionale finalizzato ad indirizzare i giovani in SCU verso la consapevolezza di sé dei propri mezzi e verso il chiarimento della loro traiettoria lavorativa.

L' intervento si propone di perseguire il raggiungimento dei seguenti obiettivi principali:

- Fornire la consapevolezza degli strumenti necessari per orientarsi nel mondo del lavoro
- Sviluppare una riflessione guidata sulle proprie aree forza e di miglioramento
- Fornire una maggiore consapevolezza sulle skills più ricercate nel mondo del lavoro con particolare riferimento a quelle allenate durante il Servizio Civile

### **Metodologia**

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale. Si prevedono attività di simulazione come il role playing, case study e project work.

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

#### **Primo incontro di gruppo: Le risorse personali e il mercato del lavoro (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Il concetto di Skill
- Attitudini, Capacità, Abilità e Competenze
- Riconoscimento delle competenze e valorizzazione delle hard skills personali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Il bilancio delle competenze;
- Differenza tra CV e bilancio di competenze
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Le "regole" attuali del mondo del lavoro e i sistemi di accesso

#### **Secondo incontro di gruppo: Redazione del curriculum vitae e processo di selezione (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Le sezioni del CV
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, CV infografico, Skill profile tool for Third Countries Nationals, ..., Video CV,
- La lettera di presentazione.
- La selezione:
- L'autoconsapevolezza e il proprio profilo di skills,
- Conoscere l'azienda per cui ci si candida e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- Le prove di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).
- Laboratorio sperimentale

#### **Terzo Incontro di gruppo: Il colloquio di selezione (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- La struttura del colloquio di selezione
- Cosa fare prima del colloquio, durante e dopo il colloquio
- Le domande chiave
- Le risposte "in" e quelle "out"
- La relazione con il selezionatore
- Laboratorio sperimentale

#### **Quarto Incontro di gruppo: La ricerca attiva di lavoro (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro: LinkedIn, Infojobs,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.),
- Il proprio profilo di soft skills (somministrazione del test Soft Skill Analysis di autovalutazione)
- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- Il mondo dell'autoimprenditoria il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.
- Laboratorio sperimentale

**Quinto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

- L'autovalutazione e la consapevolezza del proprio profilo,
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU

**Sesto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

- L'autovalutazione e l'obiettivo professionale
- La valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione;
- Il piano d'azione e gli step da individuare per la ricerca di lavoro.

• Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'efficace gestione di profili online come ad es. LINKEDIN: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.